



„Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Redzie” Sp. z o.o.

84-240 Reda, ul. Łąkowa 1

NIP: 588-19-62-918

REGON: 192078622

tel/fax 58 678-35-12

biuro@nzozreda.pl

Poradnia ogólna: 58 678-79-87 Poradnia dziecięca: 58 678-79-89

Załącznik nr 3

Instrukcja zgłaszania zdarzeń niepożądanych przez pacjentów i osoby bliskie

Kto może zgłosić zdarzenie?

Zdarzenie niepożądane może zgłosić każdy pacjent, osoba bliska pacjenta lub jego opiekun.

Jak zgłosić zdarzenie?

Wypełnij formularz papierowy:

Formularze dostępne są w rejestracji.

Wypełnij formularz elektroniczny:

Na stronie internetowej naszej placówki znajduje się zakładka „Informacje dla Pacjenta”, znajduje się formularz, który można przesłać na adres email: biuro@nzozreda.pl

Anonimowość zgłoszenia:

Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne. Zgłoszenie może być anonimowe. W przypadku anonimowego zgłoszenia, nie ma możliwości udzielenia odpowiedzi zwrotnej, ale każde zgłoszenie jest traktowane z jednakową powagą.

Co się dzieje po zgłoszeniu?

Każde zgłoszenie trafia do zespołu ds. jakości i bezpieczeństwa, gdzie zostaje dokładnie przeanalizowane. Na podstawie zgłoszonych informacji wdrażane są odpowiednie działania naprawcze lub zapobiegawcze.

Brak sankcji i represji:

Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami dla osoby zgłaszającej. Celem zgłoszeń jest poprawa jakości opieki, a nie poszukiwanie winnych.